



RTA: H/JA/0744

REGLAMENTO Y DOCUMENTO DE ADHESIÓN

A) TERMINOS Y CONDICIONES

Las presentes condiciones generales de contratación constituyen un contrato del cliente con el Albergue Rural Huerta del Cañamares a través de su página web www.huertacazorla.eu para la reserva del alojamiento. Por favor, lea atentamente las presentes condiciones generales y asegúrese de que comprende su contenido antes de realizar la reserva. Las presentes condiciones son de aplicación a todas las reservas realizadas así como a todos aquellos para quienes se realice dicha reserva.

B) RESERVAS Y CONFIRMACIÓN

Las reservas y las solicitudes de información se pueden efectuar por teléfono, e-mail o a través de cualquiera de los formularios que el Albergue Rural Huerta del Cañamares pone a disposición en su sitio web.

Ninguna reserva tendrá carácter vinculante hasta que el cliente no haya aceptado la oferta y abonado el importe del depósito tal y como se detalla en el siguiente punto.

En el momento de formalizar la reserva, se ingresará, en el plazo de 48 horas, un depósito del 25% del importe total, transferencia bancaria al número de cuenta que se facilitará por teléfono o por correo electrónico. Las reservas se confirmarán por correo electrónico, una vez recibido el abono en cuenta.

El Albergue Rural Huerta del Cañamares sólo dará por confirmada una reserva cuando pueda verificar que el depósito solicitado haya sido abonado, momento en el cuál será enviada la confirmación de la reserva junto con los detalles de la misma.

El pago del resto del importe total de la reserva deberá ser abonado en el momento de la llegada a la finca.

Tenga en cuenta que la reserva no será confirmada hasta que el Albergue Rural Huerta del haya recibido la cantidad del depósito inicial del 25% y que el cliente haya recibido un email de confirmación.

C) TARIFAS

Los precios incluyen el IVA del 10% para alojamiento y restauración.

Los precios del alojamiento por la casa completa son para un mínimo de 16 personas, pudiendo añadir camas supletoria hasta un total de 45



Servicios incluidos:

El alojamiento, servicios y régimen alimenticio que figura en la confirmación de la reserva que se envía al cliente en el momento de suscribirlo. Las tasas o impuestos que sean aplicables

- Servicios no incluidos:
- Los traslados/asistencias a la finca u otros similares
- Excursiones o visitas facultativas
- Cargos adicionales a la habitación, comidas, actividades o servicios que no figuran en la confirmación de la reserva.

D) ESTANCIA MÍNIMA

La estancia mínima es de dos noches, con las siguientes excepciones:

los puentes se alquila por todo el periodo, ejemplo: puente de viernes a lunes 3 noches. Las vacaciones de Semana Santa, mínimo 4 noches

E) NIÑOS Y BEBÉS

Al hacer la reserva y para poder aplicar la tarifa correspondiente, se indicará el total de personas tanto de adultos como de niños que ocupen plaza/cama. Los bebés de hasta 2 años que no ocupen plaza no tienen coste.

Bajo ninguna circunstancia se permitirán más personas que las establecidas según el número máximo mencionado en la confirmación de la reserva, incluido niños mayores de 2 años. Sí el número de personas sobrepasa la capacidad indicada, el propietario puede exigir una compensación económica proporcional al precio por persona y se reserva el derecho de admisión o cancelación de la reserva.

F) MASCOTAS O ANIMALES DOMÉSTICOS

En el Albergue Rural Huerta del Cañamares nos encantan las mascotas y siempre hemos permitido que disfrutéis de nuestras experiencias con vuestros compañeros. Desgraciadamente, el comportamiento incívico de algunos propietarios y las cada vez más exigentes normas en cuanto a sanidad animal, tenencia de animales, bienestar animal, etc... nos han obligado a tomar una dura decisión y hemos establecido una serie condiciones.

En primer lugar deberá avisarnos al hacer la reserva si vendrá acompañado con mascota, indicando además si es gato o perro (las únicas admitidas).



Sólo está permitido venir con mascota desde el 1 de mayo al 30 de septiembre. En ningún momento su mascota podrá permanecer sola en la habitación y deberá traer consigo una alfombrilla, caja o cama donde dormir.

No podrá entrar en las zonas comunes interiores o entrar en la cocina. Su dueño o la persona que realiza la reserva, es el responsable último de evitar que produzcan desperfectos en las instalaciones y tendrá que abonar el coste caso de que produzca algún daño.

También recaerá sobre el dueño de la mascota la posible responsabilidad civil derivada de las acciones sobre terceros de su animal de compañía, por lo que el animal debe estar cubierto con un seguro de responsabilidad civil (específico para mascota).

G) POLÍTICA DE CANCELACIÓN

El depósito de reserva del 25% por la reserva se entenderá a cuenta del importe resultante de los servicios contratados y no es reembolsable ni transferible. Si el cliente cancela una reserva, hay un cargo por cancelación que dependerá del número de días de antelación a la fecha de entrada,

- 5% si la anulación se hace con más de 30 días de antelación.
- 40% si la anulación se hace con 30 o menos días y más de 15.
- 60% si la anulación se hace con 15 o menos días y más de 7.
- 100% cuando se haga con 7 o menos días de antelación.

En el caso de que el cliente cambie las fechas, será entendido como una nueva reserva y estará también sujeta a las condiciones de cancelación. Cualquier cancelación, incluyendo fuerza mayor, estará sujeta a nuestra política de cancelación.

Todas las cancelaciones o cambios deben hacerse por correo electrónico. Las cancelaciones o cambios por teléfono no serán aceptados.

No se realizará devolución ni abono alguno en caso de interrumpir la estancia en el alojamiento.

H) ENTRADAS Y SALIDAS

Check-in: 13:00 h.
Check-out: 12:00 h.





RTA: H/JA/0744

El albergue estará disponible a partir de las 13:00 h. Por favor, asegúrese de informarnos la hora aproximada de llegada y sobre todo si está prevista para más tarde de las 20:00 h, para que podamos planificar el check-in y mantenerle informado sobre cualquier retraso o cambio. Facilite su número de teléfono y su email de contacto por si necesitamos comunicarnos con usted.

El día de salida, el albergue quedará libre antes de las 12:00 h. sin embargo, si los huéspedes desean entrar o salir de la finca en horarios diferentes, lo podrán hacer previo acuerdo y siempre y cuando la misma no vaya a ser ocupada por otro cliente.

Si necesita salir más tarde por favor pregunte en el momento del check-in si esto es posible. Trataremos de dar cabida a su petición.

Cualquier salida a partir de las 20:00 horas estará sujeta a la totalidad del precio por noche.

Por favor, asegúrese de entregar TODOS los juegos de llaves antes de marchar.

I) EQUIPAMIENTO

Los precios incluyen:

Gastos de agua, electricidad y calefacción.

Ropa de cama y toallas para cada ocupante. La ropa de cama se compone de sábanas, mantas y edredón. Las toallas son de baño y manos para cada ocupante. Cocina completamente equipada (lavavajillas, horno, frigorífico, microondas, exprimidor, y otros pequeños electrodomésticos, así como vajilla, vasos, cubiertos, sartenes, cacerolas...)

No se permite cocinar alimentos dentro de la chimenea o la barbacoa sin el permiso del propietario

La leña para la chimenea será gratuita.

J) LIMPIEZA

El albergue se limpia antes de la llegada de cada cliente. Al salir, el cliente está obligado a dejar el albergue en condiciones razonables, con toda la basura desecha correctamente. Caso contrario, se le cobrará un suplemento de limpieza. En estancias superiores a 7 días se efectuará un cambio de ropa de cama semanal.



K) CLIENTE-COMPORTAMIENTO

Los términos y condiciones de el Albergue Rural Huerta del Cañamares con respecto a los disturbios, la música alta y las fiestas son muy claros: **TODOS ESTÁN ESTRUCTAMENTE PROHIBIDOS**. Los clientes alojados en el Albergue Rural Huerta del Cañamares deben saber que si la voz y música a todo volumen se escuchan, puede resultar en el desalojo inmediato sin importar la hora del día o de la noche.

El cliente será responsable del comportamiento correcto y decente de todas las personas que le acompañan. En caso de que esa persona, o cualquiera de las personas acompañantes no se comporte de una manera adecuada y responsable, el Albergue Rural Huerta del Cañamares tendrá derecho a solicitar al cliente y a las personas que le acompañen a abandonar el albergue rural sin derecho de éste a reclamar ningún tipo de compensación.

Esto también significa la pérdida del importe pagado y el depósito.

L) NORMAS DE LA CASA

Los huéspedes se hacen responsables de mantener el albergue correctamente cerrado en su ausencia.

Los huéspedes no podrán realizar en el albergue rural actividades molestas, insalubres, nocivas, peligrosas o ilícitas. No se podrán realizar fiestas o reuniones que puedan ocasionar molestia.

No se admiten visitas sin el consentimiento expreso del propietario.

EL TIEMPO DE SILENCIO ES TODOS LOS DÍAS DE 24.00 PM a 10.00

Las instalaciones se mantendrán en perfecto uso, cada objeto en su lugar original, en caso de producirse algún desperfecto sobre las instalaciones este deberá ser comunicado al propietario.

Los huéspedes deberán tratar el albergue y su contenido con respeto y no sustraer nada de la misma, serán responsables de los daños causados.

Por favor no dejen encendida la calefacción, a una temperatura excesiva si tienen pensado pasar el día fuera de la casa o si es su último día de estancia. Modere el uso de la calefacción siendo recomendable no mantener en el salón la calefacción y la chimenea encendidas a la vez.





RTA: H/JA/0744

Deposite la basura en los contenedores a tal efecto, no la deje en el exterior, los animales podrían esparcirla. JAMÁS arroje al contenedor de basuras ceniza que posiblemente contenga fuego.

Está totalmente prohibido fumar en las habitaciones y/o en las zonas comunes (salón y comedor). En presencia de niños o personas no fumadoras, por favor no fume. Si es verano, preste atención a los incendios forestales.

No podrá utilizarse la barbacoa en días de viento o en días de excesivo calor.

No traiga aparatos eléctricos de gran consumo: secadores de pelo, calefactores, planchas eléctricas de cocinar, etc... Le agradecemos haga un uso responsable de la energía de la finca.

Las mascotas son bienvenidas, pero los huéspedes son los responsables de evitar que estas produzcan desperfectos en las instalaciones, y tendrán que abonar el coste en el caso de que produzca algún daño. También recaerá sobre el dueño de la mascota la posible responsabilidad civil derivada de las acciones sobre terceros de su animal de compañía. Por favor vigile que no corra al ganado, ladre sin razón, etc. En caso de que el animal necesitara atenciones, estamos en contacto con un veterinario de total confianza.

M) CONSIDERACIONES FINALES

El Albergue Rural Huerta del Cañamares se reserva el derecho a modificar estas condiciones generales en cualquier momento sin necesidad de notificación ni aviso previo, por lo tanto, la prestación de este servicio tiene una duración limitada al momento en el que el usuario se encuentre conectado a la página web o a alguno de los servicios que a través del mismo se facilitan.

Mediante la realización de la reserva, usted acepta que ha leído, entendido y ha aceptado las presentes condiciones generales. Si hay algún elemento de estas condiciones generales que no comprende totalmente, o tiene alguna duda o pregunta, por favor contacte con nosotros.

En caso de que usted realice la reserva para dos o más personas, la persona que realice la reserva deberá estar autorizado para poder representar a todos aquellos en nombre de los que haya hecho la misma, así como aceptar la responsabilidad derivada de los pagos realizados en nombre de estas personas, incluidos los gastos por cancelación o los derivados de rectificaciones o modificaciones. Asimismo, deberá informar a todos aquellos en cuyo nombre haya realizado la reserva, de los detalles de la reserva, así como de cualquier otra información relevante. Asegúrese de que todos los datos personales facilitados durante su reserva son correctos y veraces.





RTA: H/JA/0744

El usuario declara que es mayor de edad, es decir, tiene, al menos, 18 años y dispone de la capacidad legal necesaria para vincularse por este acuerdo y para utilizar este sitio web de conformidad con las Condiciones Generales aquí enunciadas, que comprende y entiende en su totalidad. Si usted es menor de 18 años, y viaja con adultos pero sin sus padres o tutores legales, éstos deberán asumir la responsabilidad derivada de la reserva, así como todas las obligaciones y gastos que de la misma se deriven.

Las presentes condiciones generales de contratación se regularán por las leyes de regulación y ordenación de alojamientos de turismo rural de la Comunidad Autónoma de Andalucía, y las partes se someterán, en caso de discrepancia, a los organismos de arbitraje de la Junta de Andalucía

